



## GENERAL STUDIES (Test-24)

निर्धारित समय: तीन घंटे  
Time allowed: Three Hours

**GSM (M-I)-2424**

अधिकतम अंक: 250  
Maximum Marks: 250

Name: Aakash Gang

Mobile Number: [REDACTED]

Medium (English/Hindi): English

Reg. Number: 3423

Center & Date: Karol Bagh

UPSC Roll No. (If allotted): 0833621

### प्रश्न-पत्र के लिये विशिष्ट अनुदेश

कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व निम्नलिखित प्रत्येक अनुदेश को ध्यानपूर्वक पढ़ें:

इसमें बारह प्रश्न हैं तथा हिन्दी और अंग्रेजी दोनों में छपे हैं।

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिये गए हैं।

प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहियें जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिये। उल्लिखित माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।

प्रश्नों में शब्द सीमा, जहाँ विनिर्दिष्ट है, का अनुसरण किया जाना चाहिये।

प्रश्न-सह-उत्तर-पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिये।

### QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS

Please read each of the following instruction carefully before attempting questions:

There are **TWELVE** questions printed both in **HINDI** and **ENGLISH**.

All the questions are compulsory.

The number of marks carried by a question is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in a medium other than the authorized one.

Word limit in questions, wherever specified, should be adhered to.

Any page or portion of the page left blank in the Question-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.

केवल मूल्यांकनकर्ता द्वारा भरा जाए (To be filled by Evaluator only)

Question Number	Marks	Question Number	Marks
1 (a)		5 (b)	
1 (b)		6 (a)	
2 (a)		6 (b)	
2 (b)		7.	
3 (a)		8.	
3 (b)		9.	
3 (c)		10.	
4 (a)		11.	
4 (b)		12.	
5 (a)			
Grand Total (सकल योग)			

मूल्यांकनकर्ता (हस्ताक्षर)

Evaluator (Signature)

पुनरीक्षणकर्ता (हस्ताक्षर)

Reviewer (Signature)

www.drishtiias.com

Contact: 8750187501



## Feedback

- |   |  |
|---|--|
| 1. Context Proficiency (संदर्भ दक्षता)      | 2. Introduction Proficiency (परिचय दक्षता)     |
| 3. Content Proficiency (विषय-वस्तु दक्षता)  | 4. Language/Flow (भाषा/प्रवाह)                 |
| 5. Conclusion Proficiency (निष्कर्ष दक्षता) | 6. Presentation Proficiency (प्रस्तुति दक्षता) |
-



खंड - क/ SECTION - A

1. (a) अन्वेषण कीजिये कि अनुनय किस प्रकार जनमत को प्रभावित करता है और सामाजिक परिवर्तन को प्रोत्साहित करता है। (150 शब्द) 10
- Explore how persuasion impacts public opinion and fosters social change. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)

Persuasion refers to attempts to change attitude of a person by means of communication.

Impact on public opinion

Positive Impact:

- a) Can increase adherence to rules and regulations. e.g. following traffic signals.
- b) Reduce discrimination: e.g. reducing discrimination against SCs, STs & OBCs.
- c) Can make a person ethically responsible:  
e.g. persuasion can promote civic sense in society.



## Negative Impact

- ↳ can promote addictive behaviour and vices. e.g. betting advertisements.
- ↳ can lead to communalism

## Persuasion and social change

- 1) accelerates ongoing social change: e.g. rights of LGBTQIA+ people.
- 2) leads to social change: e.g. Raja Ram Mohan Roy against sati.
- 3) stops an ongoing change: e.g. against drug use and alcoholism by disclaimers before movies.

Persuasion is a powerful tool when yielded properly can bring about positive social changes.

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।

(Candidate must  
not write on this  
margin)



- (b) प्रासंगिक उदाहरणों का उपयोग करते हुए शुचिता और सत्यनिष्ठा के बीच अंतर स्पष्ट कीजिये। शासन में शुचिता सुनिश्चित करने के उपाय संबंधी सुझाव प्रदान कीजिये। (150 शब्द) 10

Explain the difference between probity and integrity, using relevant examples. Suggest measures to ensure probity in governance. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।  
(Candidate must not write on this margin)

Integrity is the value of adhering to highest moral standards despite being persuaded against the same. Levi said 'Integrity is doing right thing even when no one is watching'.

Probity is pledged professional integrity and refers to <sup>not only</sup> adherence to norms and rules but also not promoting unethical practices.

e.g. A person with integrity <sup>will</sup> <sup>return</sup> extra money given back to him by a shopkeeper despite him being completely unaware of same.

For probity, an officer will not only <sup>not</sup> <sup>accept</sup>



any bribe but will also not indulge in unethical qualifications or promote same. e.g.: Satyendra Dubey uncovered corruption in road contracts and reported it.

### Ensuring probity in governance

- a) at level of recruitment. e.g.: Ethics paper in civil services exam.
- b) training by means of case studies and best practices.
- c) code of ethics and code of conduct to set an outline for good behaviour.
- d) enforced contact and empathy with public.
- e) Reading literature, constitutional philosophy etc.

Probity in governance ensures efficiency and responsiveness of administration.



2. (a) प्रयुक्त साधन साध्य को आकार प्रदान देते हैं, इसलिये साध्य साधनों को उचित नहीं ठहरा सकते। उदाहरणों के साथ चर्चा कीजिये। (150 शब्द) 10

The means used shape the outcome, so the ends cannot justify the means. Discuss with examples.

(150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।  
(Candidate must not write on this margin)

The means-end relationship has been emphasised by Gandhiji who said that both means and ends ought to be pure.

However, different people have interpreted it differently:

- 1) People like SC Bose justified use of violence in freedom against Britishers.
- 2) Even <sup>Lord</sup> Krishna in Mahabharat asked Arjun to <sup>^</sup>do his duty without focusing on ends.
- 3) However, John Rawls in his pure procedural justice said that pure means make the ends pure automatically.



4) Gandhiji emphasised on purity of means and ends.

e.g: If someone wants to help needy but does the same by stealing money, then act becomes unethical.

Similarly, cheating in a world cup match will not justify means for ends.

Today, many students engage in cheating to score good marks. However, the same has varied impacts like inefficient use of resources, disharmony, deceit etc. which ultimately disturbs social cohesion.

Thereby, justifiable means to pure ends should be the guiding light during an action.



- (b) लोक प्रशासन में सूचना को रोकने के नीतिशास्त्रीय प्रतिफलन का परीक्षण कीजिये। यह भी स्पष्ट कीजिये कि सरकारी संस्थाओं में पारदर्शिता किस प्रकार उत्तरदायित्व को संबद्धित कर सकती है। (150 शब्द) 10

Examine the ethical considerations of withholding information in public administration. Also explain how transparency in government institutions can enhance accountability. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।  
(Candidate must not write on this margin)

Transparency and accountability are the bedrocks of good governance and are necessary for ensuring participatory democracy.

Ethical considerations of withholding information

- 1) Reduces answerability : of the leaders and administrators. e.g. Rafael case in Supreme Court.
- 2) Leads to financial profligacy : The disclosure of use of funds ensure that corruption is reduced and economy of actions is considered. e.g. 2G scam where CAG ultimately revealed information.
- 3) opacity will lead to dictatorial rule as in



Parliamentary system, the bureaucrats are responsible to ministers who are responsible to Parliament.

4) Reduces people participation in governance.

### Transparency boosting accountability

1) Initiatives like RTI Act (2005) has made all information public holding people accountable to justify the same. e.g. Adarsh Housing Scam

2) It creates deterrence effect against any illegal activity. Less illegal activity leads to voluntary disclosure of information.

3) Empowered and aware public is self sufficient to ensure accountability.

Nolan Committee has said that accountability is one of 7 basic values in administration

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)



3. वर्तमान संदर्भ में निम्नलिखित उद्धरण में से प्रत्येक आपको क्या संदेश देते हैं:

What does each of the following quotation convey to you in the present context:

- (a) "समाज के लगभग हर क्षेत्र में नीतिशास्त्र से अधिक महत्वपूर्ण कुछ भी नहीं है"- हेनरी पॉलसन (150 शब्द) 10  
 "In just about every area of society, there's nothing more important than ethics"- Henry Paulson

(150 Words) 10

Ethics, broadly, is a social system which creates rules and norms of conduct for members of society and controls or influences<sup>nee</sup> their behaviour accordingly.

It is applicable in all areas of society - social, political, economic etc.

E.g: a) social: Ethics ensure that there is harmony between people by equal respect, no discrimination and exclusion of one group by some other group.

b) Economic: Ethics ensure equitable distribution of resources irrespective of caste, gender etc. promoting inclusive growth.

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।  
 (Candidate must not write on this margin)



c) Ethics in politics ensure proper functioning of government, no communalism or majoritarianism etc.

Behaviour against ethics and established norms is punished by means of social control.

Ethics as in public life ensure that those who yield power and responsibility use it welfare of society. e.g Former CEC TN Seshan.

The utility of ethics remains till it remains relevant. Constant evolution with societal changes is necessary for effective ethical conduct of members of society.

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)



(b) "प्रेम मात्र एक आवेग नहीं है, इसमें सत्य भी होना चाहिये, जो कि धर्म है।" - रवींद्रनाथ टैगोर

(150 शब्द) 10

"Love is not a mere impulse, it must contain truth, which is law." - Rabindra Nath Tagore.

(150 Words) 10

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)

Tagore believed that love should not be a mere psychological pleasure but must also be rational and truthful.

Not being a mere impulse implies that it should not be unreasonable or only for short term qualification.

Truth in form of law ensures that feelings are rational. e.g. Love towards nation must not only be for few patriotic events but it must be all encompassing including development and growth of others as well.



Truthful love with love is rational,  
true and long lasting.

• It will not lead to unethical action.

• It allows for an equal relationship  
between two people and honours  
position of women as well.



(c) "हर महान आस्था और परंपरा में सहिष्णुता एवं परस्पर बोध के मूल्य देखे जा सकते हैं" - कोफी अन्नान

(150 शब्द) 10

"In every great faith and tradition one can find the values of tolerance and mutual understanding"-  
Kofi Annan

(150 Words) 10

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)

one of the problems plaguing the world today is rising communalism and fundamentalism which goes against tenets of tolerance.

Instances of tolerance and mutual understanding

- 1) In Islam, there is concept of universal brotherhood which ensures unity and solidarity and accommodation of diverse views.
- 2) In Sikhism, the tradition of Langar allows for rise over narrow distinctions between people.
- 3) In Hinduism, the Maha Upanishad quotes Vasudhaiva Kutumbakam i.e. whole of world



is one family. Also, the concept of Sarve Dharma Sambhav ensures the co-existence of all religions in the country.

4) Buddhism has given the eight fold path and pratitsamutypada i.e. every thing is interdependent and all people must be righteous in their actions.

The problem of communalism today can be tackled by ensuring co-existence with interdependence. Moreover, tolerance will allow for minority to present it's views and promote discourses and healthy discussions.

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)



4. (a) अंतर्राष्ट्रीय उपादान कम विकसित देशों की सहायता करने का एक मान्यता प्राप्त तरीका है, जिससे इसके अनुप्रयोग में नीतिशास्त्र की भूमिका का परीक्षण करना महत्वपूर्ण हो जाता है। उपयुक्त उदाहरणों से अपने उत्तर को संपुष्ट कीजिये। (150 शब्द) 10

International aid is a recognized method of assisting less developed nations, making it crucial to examine the role of ethics in its application. Support your answer with suitable examples.

(150 Words) 10

International aid is money given by the government, individual or organisation of one country to other or by initiative of various international organisations. e.g. IMF.

### Ethics in international funding

a) Respecting sovereignty : e.g. IMF conditions on countries like Sri Lanka and African countries influencing their economic policies impinge on sovereignty.

b) Funding for development only : Many NGOs in India have been accused of accepting foreign aid in exchange of blocking development works. e.g. : Kudankulam Nuclear Plant.

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।  
(Candidate must not write on this margin)



c) Religion: Funding should not be a means to promote religious conversion in the country.

### Ethical international funding:

- 1) For tackling problems like poverty and malnutrition.
- 2) Bailout for economic crisis under reasonable terms.
- 3) Development of infrastructure in developing countries regarding health, education etc.
- 4) Tackling issues like climate change where historical emitters must pay their fair <sup>less</sup> share to small and developed countries.

Ethical funding can be crucial to ensure the achievement of Sustainable Development Goals.

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)



- (b) कार्यस्थल में प्रमुख नीतिशास्त्रीय चुनौतियाँ क्या हैं? नीतिपरक आचरण संगठनात्मक संस्कृति और कर्मचारी के मनोबल को कैसे प्रभावित करता है? संगठन के भीतर नीतिशास्त्र की संस्कृति को संवर्द्धित करने हेतु कार्यनीतियों के सुझाव प्रदान कीजिये। (150 शब्द) 10

What are the key ethical challenges in the workplace? How does ethical conduct influence organizational culture and employee morale? Suggest strategies to foster a culture of ethics within an organization. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।  
(Candidate must not write on this margin)

With increasing female labour force participation in workforce, ethics of workplace have emerged as key for economic growth.

### Ethical challenges in workplace:

- a) Maintaining equality and coordination among people from diverse backgrounds.
- b) Adequate infrastructure like lighting, seating etc. which can <sup>increase</sup> costs of operations.
- c) Preventing sexual harassment and providing inclusive workspace along with proper redressal.

### Influence of ethical conduct



fulfillment of  
an organisational culture: ethical duty,  
inclusive culture, responsiveness,  
transparency and good client relations.

an employee morale: Increased morale,  
higher productivity; no negative feelings,  
anxiety or depression.

### Fostering ethical culture

- a) Leadership by example.
- b) Training and brainstorming sessions.
- c) Proper standard operating procedures.
- d) Transparent criteria for promotions.
- e) Effective grievance redressal mechanism.

Ethical work culture will also promote  
increased women performance contributing to  
growth of country.



5. (a) वैक्सीन कूटनीति से आप क्या समझते हैं? वैश्विक महामारी के दौरान अन्य देशों के साथ वैक्सीन साझा करने के बजाय घरेलू वैक्सीन वितरण को प्राथमिकता देने के किसी देश के निर्णय में निहित नीतिपरक प्रतिफलन का विश्लेषण कीजिये। (150 शब्द) 10
- What do you understand by vaccine diplomacy? Analyze the ethical considerations in a country's decision to prioritize domestic vaccine distribution over sharing vaccines with other nations during the global pandemic. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।  
(Candidate must not write on this margin)

Vaccine diplomacy as seen during COVID-19 pandemic was the sharing of vaccines and research with countries to project soft power and to influence relations with the recipient country.

Used as soft power, India started vaccine Maitri initiative sharing vaccines with countries like Nepal, Sri Lanka, Maldives and also Pacific Island States.

Ethical Considerations in prioritizing domestic Vaccination

- 1) The government's first and foremost is to ensure the health of its own citizens.



- 2) The vaccine has been developed with the tax money of citizens and should be made available to them first.
- 3) For India, with 1.4 billion population, many poor people had to be prioritized to prevent further spread and controlling the disease.
- 4) Even in international relations, the country's interests are given primary.

However, the action by some countries of hoarding vaccines and refusing to share technology on IPR matters is unethical as human health should be given primary over economic considerations.

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।

(Candidate must  
not write on this  
margin)



- (b) आदि शंकराचार्य की प्रमुख शिक्षाएँ क्या थीं? स्पष्ट कीजिये कि वर्तमान सामाजिक और नीतिपरक चुनौतियों से निपटने में वे किस प्रकार प्रासंगिक हैं। (150 शब्द) 10

What were the major teachings of Adi Shankaracharya? Explain how they are relevant in tackling current social and ethical challenges. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

Adi Shankaracharya spread the teachings of Vedanta philosophy believing in non-dualism (Advaitavada) and emphasising on unity of god and humankind.

### Major Teachings

- 1) Tolerance and ethical behaviour with all humans.
- 2) Focus on achieving knowledge to get Moksha.
- 3) Believing in one supreme god - Brahma - and not doing sins in form of crimes, harm to others etc.



## Relevance

- 1) His thoughts can be helpful in tackling current challenges like violence against women, discrimination against lower caste people and increasing crime.
- 2) Increasing deceit and rising materialism has corrupted human minds which can be put on right path by meditation and concentration.
- 3) Helping others and getting 'Mukt' from Maya will control greed and desires.

Shankaracharya's philosophy has been inspired many people and has left indelible impact on Indian culture.



6. (a) सेबी प्रमुख के विरुद्ध हाल ही में लगाए गए आरोपों ने भारत में कॉर्पोरेट नीतिशास्त्र के विषय में चिंताओं को प्रकट किया है। इन संस्थाओं में नैतिक मानकों और विश्वास को संपुष्ट करने में नियामक निकायों की भूमिका पर चर्चा कीजिये।

(150 शब्द) 10

'Recent allegations against the SEBI Chief have highlighted concerns about corporate ethics in India. Discuss the role of regulatory bodies in upholding ethical standards and trust in these institutions.'

(150 Words) 10

Regulatory bodies in India ensure that a level playing field is made available for all entrepreneurs. They ensure healthy competition as well as protection of rights of the citizens.

Role of regulatory bodies in upholding ethical standards

a) Rules and guidelines : to prevent illegal activities like insider trading, price manipulation etc. (e.g. by SEBI)

b) Oversight over business decisions : e.g. Competition Commission of India ensures that there is no monopoly or cartelisation.



c) Regular disclosures by companies to public providing information on financial and other aspects.

d) Recent ESG governance framework also ensure sustainability.

e) TRAI, e-g, also settles disputes between consumers and service providers.

### Strengthening Institutions

a) More autonomy.

b) Less political influence.

c) Adequate funds and functionaries

d) Transparency in appointments.

Regulatory bodies are key to realize the goal of minimum government and maximum governance.

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।

(Candidate must  
not write on this  
margin)



- (b) प्लेटो के 'रिपब्लिक' ने न्याय के अध्ययन को व्यक्तियों के सद्गुण और संस्थाओं के सद्गुण के रूप में दो भागों में विभाजित किया है। टिप्पणी कीजिये। (150 शब्द) 10

Plato's Republic divided the study of justice in two, as a virtue of people and of institutions. Comment (Candidate must not write on this margin)

(150 Words) 10

Plato considered justice as one of four cardinal virtues along with justice, temperance and courage.

Justice as virtue of people

For Plato, virtue is only after internalisation of meaning of virtue i.e. for a person to have justice virtue, he must act so even without thinking.

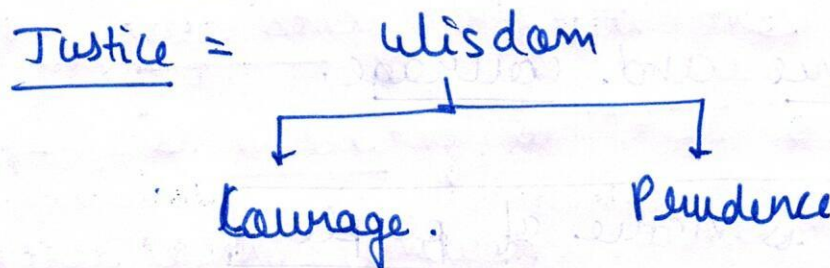
It is virtue of justice which allows for ethical decision making and no biases.

Justice for Institutions

As per Plato, people with justice should



control, the state and those with  
virtue of courage and temperance  
must be within the philosopher king



Justice will lead to judicious use  
of resources and ensure power is  
not usurped by one institution.

His views are relevant in present time  
as well where it is seen as people with  
wisdom has led to development.

E.g. PM Modi's initiatives of Jan Dhan  
Yojana and Swachh Bharat Abhiyan.



## खंड - ख / SECTION - B

7.

नई दिल्ली के एक प्रमुख कोचिंग संस्थान एपेक्स ट्यूटोरियल्स ने दावा किया कि उसके 300 छात्र संयुक्त प्रवेश परीक्षा (JEE) 2023 में चयनित हुए हैं। विज्ञापन में 85% सफलता दर का दावा किया गया, जहाँ संस्थान को 'भारत का अग्रणी जेईई कोचिंग संस्थान' बताया गया।

यद्यपि विद्यार्थियों और प्रतियोगियों की शिकायतों के बाद केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण प्राधिकरण (CCPA) द्वारा इसकी जाँच शुरू की गई। जाँच में पता चला कि 300 सफल उम्मीदवारों में से केवल 220 को ही संस्थान से संबद्ध होने के रूप में सत्यापित किया जा सका। इनमें से अधिकांश छात्रों ने विज्ञापनों में सुझाए गए पूर्णकालिक, सशुल्क कोचिंग कार्यक्रमों के बजाय निशुल्क कार्यशालाओं में भाग लिया था या माँक परीक्षाओं में भागीदारी की थी।

CCPA ने पाया कि एपेक्स ट्यूटोरियल्स ने जानबूझकर सफल छात्रों द्वारा भाग लिये गए पाठ्यक्रमों की प्रकृति के बारे में महत्वपूर्ण विवरण का विलोपन कर दिया था। इस विलोपन ने संभावित छात्रों को यह विश्वास दिलाने हेतु भ्रमित किया कि पूर्णकालिक, सशुल्क पाठ्यक्रम ही इन उम्मीदवारों की सफलता का मुख्य कारण थे।

CCPA ने एपेक्स ट्यूटोरियल्स पर 3 लाख रुपए का जुर्माना लगाया और आदेश दिया कि वे एक सुधारात्मक विज्ञापन जारी करें, जिसमें सफल उम्मीदवारों द्वारा भागीदारी किये गए कार्यक्रमों की वास्तविक प्रकृति का स्पष्ट रूप से खुलासा किया जाए। इसके अतिरिक्त, संस्थान को नैतिक विज्ञापन संहिता लागू करने की सलाह दी गई ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि भविष्य के सभी दावे पारदर्शी और पूरी तरह से प्रमाणित हों।

एपेक्स ट्यूटोरियल्स ने सार्वजनिक रूप से माफी मांगी, अधिक नैतिक विज्ञापन अभ्यासों के लिये प्रतिबद्धता जताई और अपनी विपणन कार्यनीतियों की आंतरिक समीक्षा शुरू की। संस्थान ने भविष्य में किसी भी शिकायत का त्वरित समाधान करने के लिये एक उपभोक्ता शिकायत निवारण प्रणाली भी स्थापित की।

- एपेक्स ट्यूटोरियल्स के विज्ञापनों में महत्वपूर्ण सूचना का विलोपन किस प्रकार नीतिपरक चिंताएँ उत्पन्न करता है?
- CCPA जैसी नियामक संस्थाएँ किस प्रकार यह सुनिश्चित कर सकती हैं कि शैक्षिक विज्ञापन न केवल विधिक रूप से अनुपालन योग्य हों, बल्कि नैतिक रूप से भी सही हों?
- विश्वास को पुनः स्थापित करने और भविष्य के विज्ञापन प्रयासों में नीतिपरक अभ्यासों को सुनिश्चित करने के लिये एपेक्स ट्यूटोरियल्स को क्या कदम उठाने चाहिये?

(250 शब्द) 20

Apex Tutorials, a prominent coaching institute in New Delhi, claimed that 300 of its students were selected in the Joint Entrance Examination (JEE) 2023. The advertisement boasted an 85% success rate, branding the institute as "India's Leading JEE Coaching Institute."

However, an investigation by the Central Consumer Protection Authority (CCPA) was launched after complaints from students and competitors. The investigation revealed that out of the 300 claimed successful candidates, only 220 could be verified as having been associated with the institute. Most of these students had attended free workshops or participated in mock exams rather than the full-time, paid coaching programs that the advertisements suggested.

The CCPA found that Apex Tutorials had intentionally omitted important details regarding the nature of the courses that the successful students had attended. This omission misled potential students into believing that the full-time, paid courses were the primary reason for the success of these candidates.

The CCPA imposed a fine of ₹3 lakh on Apex Tutorials and mandated that they issue a corrective advertisement, clearly disclosing the actual nature of the programs attended by the successful candidates. Additionally, the institute was advised to implement a code of ethical advertising, ensuring that all future claims are transparent and fully substantiated.

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)



Apex Tutorials issued a public apology, committed to more ethical advertising practices, and initiated an internal review of its marketing strategies. The institute also established a consumer grievance redressal system to address any future complaints promptly.

- (a) How does the omission of key information in Apex Tutorials' advertisements raise ethical concerns?
- (b) How can regulatory bodies like the CCPA ensure that educational advertisements are not only legally compliant but also ethically sound?
- (c) What steps should Apex Tutorials take to rebuild trust and ensure ethical practices in future advertising efforts?

(250 Words) 20

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।

(Candidate must  
not write on this  
margin)

The case study reflects the menace of false marketing in the economically large coaching industry where malpractices are used to coerce innocent individuals in spending substantial sum of money.

a) Ethical concerns regarding omission of key information

- 1) Lack of corporate ethics.
- 2) Gandhiji's one of seven sins - Business without morality.
- 3) Misleading public by withholding information.



- 4) Puts honest institutions at a subordinate position.
  - 5) Using education as a means of earning money only.
- b) Ensuring legally compliant and ethically sound advertisements:
- 1) Proper guidelines regarding education ads:
    - a) Course enrolled by top performer.
    - b) The fees of the said course.
    - c) Duration of said course.
    - d) Success percentage as proportion of total number of admissions.
    - e) Previous affiliations of toppers.
  - 2) Fees and penalty for violation of guidelines



and for repetitive violations, cancelling permission to conduct business.

3) Increasing awareness among people regarding false complaints so that institutes are themselves regulated.

c) Steps that should be taken by open tutorials:

1) Takedown of all false advertisements across all media platforms.

2) Issuing new advertisements regarding previous ads with detailed information regarding successful candidates.

3) Proper disclosure of information at time of admissions.



- 4) Internal review of it's market strategies and acting on decided parameters and procedure for advertisements.
- 5) Proper disclosure and consultation with all stakeholders to clear any ambiguities or doubts.
- 6) They can ask all coaching institutions to come together and create self regulations regarding advertisement standards.

The large issue here is that the education system needs to be revamped so that students' dependence on coaching institutes is reduced.



8. सोनिया पटेल विगत पाँच वर्षों से पर्यावरण मंत्रालय में लोक सूचना अधिकारी (PIO) के पद पर कार्यरत हैं। उनकी कार्य भूमिका में सूचना के अधिकार (RTI) अधिनियम के तहत सूचना अनुरोधों का प्रबंधन करना और मंत्रालय के भीतर पारदर्शिता सुनिश्चित करना शामिल है।
- हाल ही में सोनिया को एक प्रमुख पर्यावरण कार्यकर्ता संगठन से RTI आवेदन प्राप्त हुआ है, जिसमें मंत्रालय द्वारा हाल ही में आयोजित पर्यावरण प्रभाव आकलनों पर विस्तृत रिपोर्ट मांगी गई है। संबंधित रिपोर्टें एक बड़े पैमाने की औद्योगिक परियोजना से संबंधित हैं, जो महत्वपूर्ण सार्वजनिक बहस एवं विवाद का विषय रही है।
- सोनिया ने अनुरोधित रिपोर्टों की समीक्षा की और पाया कि आकलनों से कुछ संभावित नकारात्मक पर्यावरणीय प्रभावों का संकेत मिलता है, जिन्हें परियोजना की पर्यावरणीय मंजूरी में पूरी तरह से संबोधित नहीं किया गया था। यदि यह सूचना प्रकट की जाती है तो परियोजना की प्रगति प्रभावित हो सकती है और गंभीर सार्वजनिक आक्रोश उत्पन्न हो सकता है, जिससे संभवतः मंत्रालय के लिये विधिक एवं राजनीतिक परिणाम भी सामने आ सकते हैं।
- सोनिया पारदर्शिता के महत्व और सूचना तक पहुँच के जनता के अधिकार को समझती हैं, परंतु उन्हें इस संवेदनशील सूचना को जारी करने के संभावित परिणामों के बारे में भी पता है। उन पर अपने वरिष्ठों की ओर से रिपोर्टों के कुछ विवरण छिपाने का दबाव है, जहाँ इसके संभावित विधिक एवं राजनीतिक परिणामों का हवाला दिया गया है। इसके अतिरिक्त, सोनिया जानती हैं कि इस सूचना के जारी होने से उनके करियर पर प्रभाव पड़ सकता है, क्योंकि इससे वरिष्ठ अधिकारियों के साथ उनके संबंध खराब हो सकते हैं और उनकी भविष्य की संभावनाओं पर प्रभाव पड़ सकता है।
- संलग्न हितधारकों का उल्लेख कीजिये।
  - सूचना जारी करने का निर्णय लेते समय सोनिया को किन प्रमुख नीतिपरक सिद्धांतों पर विचार करना चाहिये?
  - सोनिया के पास कौन-से विकल्प उपलब्ध हैं? उनकी स्थिति को देखते हुए कौन-सा कदम उनके लिये सबसे उपयुक्त होगा?

(250 शब्द) 20

Sonia Patel has been serving as the Public Information Officer (PIO) for the Ministry of Environment for the past five years. Her role involves handling requests for information under the Right to Information (RTI) Act and ensuring transparency within the ministry.

Recently, Sonia receives an RTI application from a prominent environmental activist organization requesting detailed reports on recent environmental impact assessments conducted by the ministry. The reports in question are related to a large-scale industrial project that has been a subject of significant public debate and controversy.

Sonia reviews the requested reports and notices that the assessments indicate some potential negative environmental impacts that were not fully addressed in the project's environmental clearance. This information, if disclosed, could impact the project's progress and generate significant public outcry, possibly leading to legal and political repercussions for the ministry.

While Sonia understands the importance of transparency and the public's right to access information, she is also aware of the potential consequences of releasing this sensitive information. She is under pressure from her superiors to withhold some of the details in the reports, citing concerns about potential legal and political fallout. Additionally, Sonia is aware that the release of this information could affect her career, as it may lead to strained relations with senior officials and impact her future prospects.

- Mention the stakeholders involved.
- What are the key ethical principles Sonia should consider when deciding whether to release the information?
- What are the courses of actions available to Sonia? Which action would be best suited to her, given her situation?

(250 Words) 20

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)



- a) The stakeholders involved include:
- a) Sania Patel as PIO for ministry.
  - b) Environmental Activist Organisation.
  - c) Developers of industrial project.
  - d) Public at large to be impacted by polluting activity.
  - e) People involved in giving environmental clearance.
  - f) Sania's seniors.
  - g) The environment as whole is also stakeholder along with the community.
- b) Ethical principles to be considered by Sania:
- i) Transparency: RTI Act (2005) is part of Right to Information under Article 21. People are legally allowed to get hold of relevant information



2) Integrity: Sonia should do her job even if she is pressurised by her seniors.

3) Dedication to public service to ensure that people are served in any form possible.

4) Environment protection: as the project will cause environmental damage.

5) Courage to overcome apprehensions regarding future prospects.

c) Courses of action available to Sonia!

1) Disclose the information in response to RTI Application.

2) Getting subdued by her seniors and reject the RTI application.



- 3) Engage with seniors (other than her bosses) and seek guidance.
- 4) Resign from the post and allow the next appointee to deal with the situation.
- 5) Involving media and civil society organisation regarding corruption in department

The best course of action for Sonia would be to disclose the information and seek formal inquiry in the matter to punish those who are responsible.

It will lead to:

- 1) Disclosure of information.
- 2) Inquiry against living officials.
- 3) Negative externalities of project will be reduced.



4) She will maintain her integrity and dignity of not compromising on her principles.

In the future, the ministry should develop strict guidelines to ensure no polluting project is given approval.

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)



9. हेल्थइनोवेट इंक' नामक दवा कंपनी ने एक दुर्लभ एवं गंभीर चिकित्सा स्थिति के उपचार के लिये एक आशाजनक प्रयोगात्मक दवा विकसित की है। दवा ने शुरुआती नैदानिक परीक्षणों में उल्लेखनीय परिणाम प्रदर्शित किये हैं और कंपनी इसे बाजार में लाने के लिये नियामक अधिकारियों से मंजूरी मांग रही है।
- यद्यपि, इस दवा को अभी तक सामान्य उपयोग के लिये मंजूरी नहीं मिली है और इसकी उपलब्धता फिलहाल कुछ ऐसे रोगियों तक ही सीमित है जो विशिष्ट मानदंडों को पूरा करते हैं। बड़ी संख्या में रोगियों और पैरोकार समूहों द्वारा दवा तक विस्तारित पहुँच की मांग की जा रही है, जहाँ उनका तर्क है कि इसके संभावित लाभ गैर-अनुमोदित उपचार के उपयोग से संबद्ध जोखिमों से कहीं अधिक हैं।
- परिदृश्य और भी जटिल होता जा रहा है क्योंकि मीडिया कवरेज में उन रोगियों की कहानियों को उजागर किया जा रहा है जो इस बीमारी से पीड़ित हैं और मानते हैं कि प्रायोगिक दवा उनके जीवन की गुणवत्ता में उल्लेखनीय सुधार ला सकती है। कुछ रोगियों ने दवा के नैदानिक परीक्षणों से बाहर इसके दयापूर्ण उपयोग या विस्तारित पहुँच के लिये याचिका दायर की है।
- हेल्थइनोवेट इंक इन अनुरोधों को संबोधित करने के विषय में नैतिक दुविधाओं का सामना कर रहा है। एक ओर, कंपनी यह सुनिश्चित करना चाहती है कि व्यापक उपयोग से पहले दवा सुरक्षित और प्रभावी सिद्ध हो। दूसरी ओर, उन रोगियों के लिये पहुँच प्रदान करने का एक प्रबल नैतिक तर्क मौजूद है जिन्हें उपचार की सख्त आवश्यकता है।
- (a) संलग्न नीतिपरक सिद्धांतों की चर्चा कीजिये।
- (b) यह निर्धारित करने के लिये कौन-से मानदंड स्थापित किये जाने चाहिये कि किन रोगियों को प्रायोगिक उपचार तक पहुँच प्राप्त हो। पक्षपात या भेदभाव से बचने के लिये इन मानदंडों को नैतिक रूप से किस प्रकार कार्यान्वित किया जा सकता है?
- (250 शब्द) 20

A pharmaceutical company, "HealthInnovate Inc.," has developed a promising experimental drug intended to treat a rare and severe medical condition. The drug has shown remarkable results in early clinical trials, and the company is seeking approval from regulatory authorities to bring it to market.

However, the drug is not yet approved for general use, and its availability is currently limited to a small number of patients who meet specific criteria. A growing number of patients and advocacy groups are calling for expanded access to the drug, arguing that its potential benefits outweigh the risks of using an unapproved treatment.

The situation has become increasingly complex as media coverage highlights stories of patients who are suffering from the condition and believe that the experimental drug could significantly improve their quality of life. Some patients have petitioned for compassionate use or expanded access to the drug outside of clinical trials.

HealthInnovate Inc. is facing ethical dilemmas regarding how to handle these requests. On one hand, the company wants to ensure that the drug is safe and effective before widespread use. On the other hand, there is a strong moral argument for providing access to patients who are in desperate need of treatment.

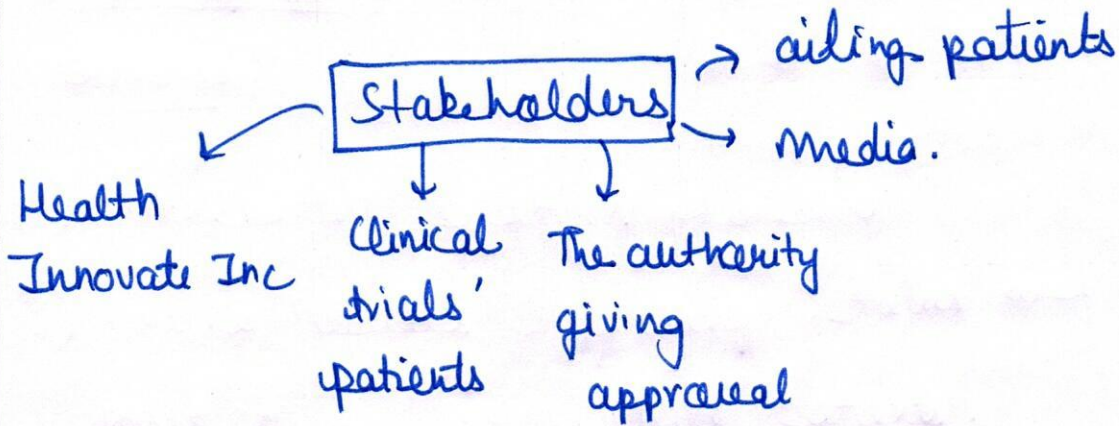
- (a) Discuss the ethical principles involved.
- (b) What criteria should be established to determine which patients receive access to experimental treatments. How can these criteria be applied ethically to avoid favoritism or discrimination?

(250 Words) 20

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।  
(Candidate must not write on this margin)



a) Ethical principles involved in the case:



1) Balancing the need for proper approvals and following guidelines and rules despite the timely procedure.

2) Using partially tested drug on patients which can have negative or positive impact on patients.

3) Deontological v/s Teleological perspective of following the rules or fulfilling the ends as ultimately the function of drug is to cure patients.

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।  
(Candidate must not write on this margin)



b) Criteria for access to experimental treatments:

- 1) Medical history of patient including any co-morbidities or previous history of disease.
- 2) Healthcare accessed till now and progress regarding improvement of condition regarding disease.
- 3) The age of the patient - whether young or old for triaging.
- 4) Family structure and dependency whether the person is sole breadwinner.
- 5) Economic condition to determine ability to access other treatments or go to developed countries for treatment.
- 6) The stage of disease - initial or terminal.

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।  
(Candidate must not write on this margin)



## Avoiding favouritism in application of criteria:

- 1) Transparent selection procedure.
- 2) online updates regarding status and position of prospective patients.
- 3) Using technology like blockchain to ensure recording of every action.
- 4) No charges for registering for experiment to provide opportunity for all.
- 5) Doctor engaged with patient to be different from that administering or supervising the experiment.

While compassionate use of drugs can ensure medical relief, following

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।  
(Candidate must not write on this margin)



the set guidelines will ensure that long term effects and any adverse effects can be detected.

Ultimately, it will be beneficial for the patients.

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)



10.

पूर्वी भारत के एक छोटे से शहर में भयंकर बाढ़ आई है, जिससे व्यापक विनाश हुआ है। शहर की सड़कों, पुल और संचार लाइनों सहित बुनियादी ढाँचे को भारी क्षति पहुँची है। हजारों लोग फँसे हुए हैं और बचाव अभियान की तत्काल आवश्यकता है। स्थिति गंभीर है और तत्काल राहत के लिये सीमित संसाधन उपलब्ध हैं। रवि कुमार, जो जिला कलेक्टर हैं, आपदा प्रबंधन प्रयासों के समन्वय के लिये जिम्मेदार हैं।

खाद्य और स्वच्छ पेयजल की आपूर्ति सीमित है। रवि को यह तय करना होगा कि इन संसाधनों को किस प्रकार आवंटित किया जाए। बाढ़ का पानी तेजी से बढ़ रहा है और रवि के पास कुछ ही बचाव नौकाएँ हैं। उन्हें तय करना होगा कि सर्वाधिक प्रभावित क्षेत्रों से लोगों को सुरक्षित निकालने की प्राथमिकता दी जाए, भले ही इसका अर्थ दूसरों को अस्थायी रूप से पीछे छोड़ना हो, अथवा बचाव प्रयासों को पूरे शहर में एकसमान रूप से कार्यान्वित किया जाए, जिससे सर्वाधिक प्रभावित क्षेत्रों में अधिक लोगों के हताहत होने का जोखिम है। रवि को पता है कि स्थिति बिगड़ रही है तथा अभी और भारी वर्षा का पूर्वानुमान व्यक्त किया गया है।

- रवि की निकासी प्राथमिकता को किन सिद्धांतों से निर्देशित होना चाहिये?
- क्या रवि कुमार को स्थिति की गंभीरता के बारे में जनता को पूरी जानकारी दे देनी चाहिये, जबकि उन्हें पता है कि इससे आकस्मिक भय का संचार हो सकता है?
- रवि कुमार को प्रभावित आबादी के लिये तत्काल राहत और दीर्घकालिक सुधार दोनों को किस प्रकार सुनिश्चित करना चाहिये?

(250 शब्द) 20

A severe flood has hit a small town in Eastern India, causing widespread destruction. The town's infrastructure, including roads, bridges, and communication lines, has been severely damaged. Thousands of people are stranded, and there is an urgent need for rescue operations. The situation is critical, with limited resources available for immediate relief. Ravi Kumar - the District Collector, is responsible for coordinating the disaster management efforts.

There is a limited supply of food and clean drinking water. Ravi must decide how to allocate these resources. The floodwaters are rising rapidly, and Ravi has only a few rescue boats. He must decide whether to prioritize evacuating people from the most affected areas, even if it means leaving others behind temporarily, or to spread the rescue efforts evenly across the town, risking higher casualties in the worst-hit areas. Ravi is aware that the situation is worsening, and more heavy rains are forecasted.

- What principles should guide Ravi's evacuation prioritization?
- Should Ravi Kumar fully disclose the severity of the situation to the public, knowing it could cause panic?
- How should Ravi Kumar ensure both immediate relief and long-term recovery for the affected population?

(250 Words) 20

The situation calls for presence of mind and comprehensive planning to minimise the loss of life.

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)



a) Principles guiding evacuation:

- 1) Focusing primarily on worst hit areas to reduce casualties.
- 2) Based on the forecast, the less affected areas must be prioritized for ~~spot~~ efficient use of available manpower.
- 3) Looking into demography like number of women, children and elderly to be evacuated first.
- 4) Looking into the hazard mapping and vulnerability index to ensure more vulnerable zones are rescued first.
- 5) Speed of evacuation procedure to prioritize worst hit areas or other areas as well.

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।

(Candidate must  
not write on this  
margin)



- b) In disaster relief, the administration needs to have full trust of public so that the activities can be easily coordinated.

Disclosing all the situation can lead to panic which can hinder rescue efforts. While knowing the severity can also help people to understand the limitations faced by administration.

In this situation, Ravi Kumar must disclose as much information as possible which can prevent moral panic and enhance rescue efforts.

- c) Steps for immediate relief:

1) Evacuating all people to zones of higher elevation.



- 2) Ensuring availability of enough food and water in shelters.
- 3) Asking people to volunteer to enhance relief measures.
- 4) Working with other departments like public works to expedite drainage of water.
- 5) Basic needs like medicine and clothes along with communication facility should be ensured.

### Long term recovery

- 1) Physical rehabilitation of people by repairing infrastructure.
- 2) Psychological relief to those who lost their loved ones.



- 3) Disaster resilient infrastructure
- 4) Hazard mapping and zonation.
- 5) development of community capability  
for tackling disasters.
- 6) Rejuvenate wetlands and natural water  
drainage channels.

Enhanced disaster resilience can help in  
mitigating the impact of future  
disaster events.

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।

(Candidate must  
not write on this  
margin)



11.

गंगानगर शहर में एक सुबह अर्जुन पटेल जब काम पर जा रहे थे तो उन्हें अचानक एक आवारा कुत्ते ने काट लिया। इस दुबले-पतले और गंदले कुत्ते ने पीछे से उन पर हमला किया, जिससे अर्जुन लड़खड़ाकर गिर पड़े। जखम मामूली ही था, परंतु अर्जुन सहम गए और उन्हें संक्रमण की चिंता हुई। वह तुरंत स्थानीय रुग्णालय में गए, जहाँ उनका उपचार किया गया और उन्हें सलाह दी गई कि घटना की सूचना संबंधित प्राधिकारों को दें।

अर्जुन को आवारा कुत्ते द्वारा काटने की खबर समुदाय में तेजी से फैल गई। स्थानीय निवासी चिंतित हुए और उन्होंने आवारा कुत्तों की बढ़ती संख्या को संबोधित करने के लिये तत्काल कार्रवाई की मांग की। उस शाम टाउन हॉल में आयोजित बैठक का वातावरण तनावपूर्ण था। अर्जुन ने अपनी चिंता व्यक्त की और जोर देकर कहा कि आवारा कुत्ते सार्वजनिक सुरक्षा के लिये गंभीर खतरा बन गए हैं। शोर-शराबे के बीच, प्रसिद्ध पशु चिकित्सक डॉ. नेहा गुप्ता और पशु अधिकार कार्यकर्ता अनीता राव प्रेस कॉन्फ्रेंस की तैयारी कर रही थीं। डॉ. गुप्ता वर्षों से आवारा पशुओं पर काम करती रही हैं और जानती हैं कि भोजन एवं चिकित्सा देखभाल की कमी के कारण कई पशु पीड़ित हैं। उन्होंने तर्क दिया कि इस मुद्दे को संबोधित करने के लिये अधिक मानवीय दृष्टिकोण आवश्यक है। पशु कल्याण की उत्साही पैरोकार अनीता राव ने इस दृष्टिकोण का समर्थन किया एवं कुत्तों के यूथनेशिया की तुलना में उनकी नसबंदी करने और उन्हें पालने के कार्यक्रमों के महत्त्व पर बल दिया।

समुदाय और पशु कल्याण समूहों की ओर से बढ़ते दबाव का सामना कर रहे मेयर राजेश मेहता ने स्थिति पर चर्चा करने के लिये एक आपातकालीन बैठक आहूत की। उन्होंने स्वास्थ्य जोखिमों के बारे में अर्जुन की चिंताओं, पशुओं के कल्याण के बारे में डॉ. गुप्ता की चेतावनियों और मानवीय व्यवहार पर अनीता राव की पैरोकारी को ध्यान से सुना।

- मेयर के समक्ष कौन-सी नैतिक दुविधाएँ हैं?
- केस स्टडी में प्रस्तुत सार्वजनिक स्वास्थ्य चिंताओं और पशु कल्याण हितों के बीच संघर्ष का विश्लेषण कीजिये। इस तरह के संघर्षों को नैतिक रूप से किस तरह से हल किया जाना चाहिये, जिसमें शामिल सभी पक्षों के हित को ध्यान में रखा जाए?
- मेयर की निर्णय लेने की प्रक्रिया में कौन-से नीतिपरक सिद्धांत मार्गदर्शक होंगे? यह उनके नेतृत्व पर किस तरह से प्रतिबिम्बित होगा?

(250 शब्द) 20

On a brisk morning in the city of Ganganagar when Arjun Patel, on his way to work, was suddenly bitten by a stray dog. The dog, thin and disheveled, had lunged at him from behind, causing Arjun to stumble and fall. The bite was minor but left Arjun shaken and concerned about possible infections. He rushed to the local clinic, where he received treatment and was advised to report the incident to the authorities.

News of Arjun's bite quickly spread through the community. Local residents were alarmed and demanded immediate action to address the rising number of stray dogs. In a town hall meeting that evening, the atmosphere was tense. Arjun voiced his concerns, insisting that the stray dogs posed a significant risk to public safety. In the midst of the uproar, Dr. Neha Gupta, a well-known veterinarian, and Anita Rao, an animal rights activist, were preparing for a press conference. Dr. Gupta had been working with stray animals for years and knew that many were suffering due to lack of food and medical care. She argued that a more humane approach was necessary to address the issue. Anita Rao, a passionate advocate for animal welfare, supported this view, emphasizing the importance of sterilization and adoption programs over euthanasia.

Mayor Rajesh Mehta, facing mounting pressure from the community and animal welfare groups, held an emergency meeting to discuss the situation. He listened carefully to Arjun's concerns about health risks, Dr. Gupta's warnings about the well-being of the animals, and Anita Rao's advocacy for humane treatment.

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

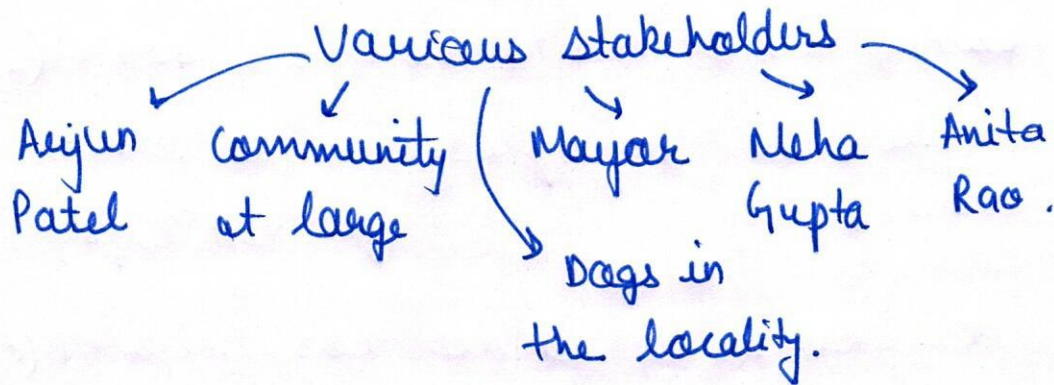
(Candidate must not write on this margin)



- (a) What are the ethical dilemmas faced by the mayor?  
 (b) Analyze the conflict between public health concerns and animal welfare interests as presented in the case study. How should such conflicts be ethically resolved in a way that considers the welfare of all parties involved?  
 (c) What ethical principles guide the mayor's decision-making process? How does this reflect on his leadership?

(250 Words) 20

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)



a) Ethical dilemmas faced by Mayor:

- 1) Giving in to community pressure and call for euthanasia or seek for other ways to tackle situation.
- 2) Public safety or delay in procedure for just procedure.
- 3) Human rights or animal rights.
- 4) Immediate action or long term sustainable and durable action.



b) Conflict between public health and animal welfare

The case shows the menace that stray animals can have on humans. But on the other hand, it also reflects upon the dire situation of these stray dogs lacking food and care.

Also, lack of public awareness regarding animal rights and considering human life as more important is core issue but we share this planet with millions of other species.

Also, the lack of sterilization can be attributed to restrained budget of local authorities.

Ethical way Forward

i) Euthanasia should only be last resort

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)



for animals impacted by diseases like rabies.

- 2) Mass sterilisation in short period of time is necessary to control rising population.
- 3) Proper food can be provided at community level to prevent aggressive behaviour.
- 4) Rather than buying dogs of foreign breed, adoption of local dogs should be adopted.
- 5) The authorities must coordinate with NGOs and civil society for enhanced effectiveness of operations.

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)



c) Ethical principles in Mayor's decision making.

1) Objectivity and rationality: He should not consider only popular opinion but consider all options and issues.

2) Inclusivity: Providing the veterinarian and animal health activist equal chance to present their opinion.

3) Scientific Temper: Of considering proved studies and researches.

Being an inclusive and transparent leader will increase mayor's credibility. Finding a middle path and remaining impartial will make him respectful and get acceptance by the society.

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।

(Candidate must  
not write on this  
margin)



12.

सरकार ने 'प्रधानमंत्री ग्राम सड़क योजना' (PMGSY) की शुरूआत की, जिसका उद्देश्य दूरदराज के गाँवों में सभी मौसमों के लिये अनुकूल सड़कें बनाकर ग्रामीण अवसंरचना में सुधार करना है। इस पहल का उद्देश्य अलग-थलग पड़े समुदायों को आवश्यक सेवाओं और बाजारों से जोड़ना था, ताकि आर्थिक विकास को बढ़ावा मिले।

सुदूरवर्ती सूर्यविला गाँव में स्थानीय प्रशासन को गाँव को पास के शहर से जोड़ने वाली एक महत्वपूर्ण सड़क के निर्माण के लिये PMGSY के तहत एक महत्वपूर्ण आवंटन प्राप्त हुआ। यह संविदा एक स्थानीय ठेकेदार श्री विक्रम जोशी को प्रदान की गई, जो विश्वासपात्र होने की प्रतिष्ठा रखते थे।

इस परियोजना की लागत 60 लाख रुपए थी और यह धनराशि उच्च गुणवत्तायुक्त सामग्री, कुशल श्रम और कुशल परियोजना प्रबंधन के लिये निर्धारित की गई थी। अपने उत्साही मुखिया श्री रमेश वर्मा के नेतृत्व में ग्रामीणों ने उत्सुकता से इस निर्माण कार्य के पूरा होने की प्रतीक्षा की, जहाँ उन्हें उम्मीद थी कि इससे बाजार, स्कूल और स्वास्थ्य सेवा तक उनकी अभिगम्यता में सुधार होगा।

जैसे ही कार्य शुरू हुआ, श्री जोशी ने पाया कि किसी सख्त निगरानी की कमी है और इसे उन्होंने व्यक्तिगत लाभ के लिये एक अवसर के रूप में देखा। उन्होंने घटिया सामग्री का उपयोग कर और आवश्यकता से कम श्रमिकों को काम पर रखकर लागत को कम करने का निर्णय लिया। उन्होंने अपने चालान में सामग्री एवं श्रम की लागत बढ़ाकर दिखाने के लिये जाली दस्तावेज भी तैयार कर लिये।

सड़क निर्माण वरदान बनने के बजाय अभिशाप बन गया। घटिया सामग्री के कारण खराब तरीके से बनी सड़क जल्दी ही टूट-फूट गई और कुछ ही माहों में उसमें गड्ढे हो गए। बेहतर संपर्क की उम्मीद कर रहे ग्रामीणों को परिवहन संबंधी और भी अधिक समस्याओं का सामना करना पड़ा। श्री जोशी के कार्यों के कारण मरम्मत एवं रखरखाव में देरी ने उनके अलगाव को और बढ़ा दिया।

एक स्थानीय स्कूल शिक्षिका, जो इस परियोजना पर बारीकी से नज़र रख रही थीं, ने कार्य की गुणवत्ता और परियोजना की समयसीमा में विसंगतियों को नोटिस करना शुरू किया। उन्होंने अपनी चिंताओं को श्री वर्मा के समक्ष प्रकट किया, जिन्होंने फिर जिला के अधिकारियों से संपर्क किया। जाँच में पता चला कि श्री जोशी ने धन के एक बड़े हिस्से का गबन कर लिया था। ठेकेदार पर भ्रष्टाचार का आरोप लगाया गया तथा सड़क निर्माण में सुधार करने और गलत तरीके से इस्तेमाल की गई धनराशि को वापस वसूलने के प्रयास किये गए। समुदाय के सदस्यों और स्वतंत्र लेखा परीक्षकों को शामिल कर सामाजिक लेखापरीक्षा किये जाने से परियोजना की नियमित निगरानी हो सकती थी।

(a) सरकारी योजनाओं में पारदर्शिता सुनिश्चित करने और भ्रष्टाचार रोकने में सामाजिक लेखापरीक्षा क्या भूमिका निभा सकती है?

(b) सार्वजनिक कल्याण पर लक्षित सरकारी परियोजनाओं को कार्यान्वित करते समय एक ठेकेदार की क्या नीतिपरक जिम्मेदारियाँ होती हैं? (250 शब्द) 20

The government launched the "Pradhan Mantri Gram Sadak Yojana" (PMGSY), a scheme aimed at improving rural infrastructure by constructing all-weather roads in remote villages. The initiative was intended to connect isolated communities to essential services and markets, thereby fostering economic development.

In the remote village of Suryavilla, the local administration received a significant allocation under PMGSY to build a crucial road linking the village to the nearby town. The contract was awarded to a local contractor, Mr. Vikram Joshi, who had a reputation for being reliable.

The project was valued at ₹60 lakh, and the funds were earmarked for high-quality materials, skilled labor, and efficient project management. The villagers, led by their enthusiastic headman, Mr. Ramesh Verma, eagerly anticipated the construction, hoping it would improve their access to markets, schools, and healthcare.

As work began, Mr. Joshi noticed the lack of strict oversight and saw an opportunity for personal gain. He decided to cut costs by using substandard materials and hiring fewer workers than required. He forged documents to inflate the cost of materials and labor in his invoices.

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)



The road construction, instead of being a boon, became a bane. The substandard materials resulted in a poorly constructed road that quickly deteriorated, with potholes forming after just a few months. The villagers, who had hoped for better connectivity, found themselves facing more transportation problems. The delay in repairs and maintenance caused by Mr. Joshi's actions exacerbated their isolation.

A local schoolteacher who had been following the project closely, began to notice discrepancies in the quality of work and the project timeline. She brought her concerns to Mr. Verma, who then approached the district authorities. An investigation revealed that Mr. Joshi had embezzled a substantial portion of the funds. The contractor was charged with corruption, and efforts were made to rectify the roadwork and recover the misappropriated funds. A social audit, conducted by involving community members and independent auditors, could have provided regular oversight of the project.

- (a) What role can social audits play in ensuring transparency and preventing corruption in government schemes?
- (b) What ethical responsibilities does a contractor have when executing government projects intended for public welfare?

(250 Words) 20

The case study reflects upon the menace of corruption plaguing delivery of public services where, people put their personal gain over the larger public good.

- a) Social audits act as mechanism wherein the community evaluates the project done by company or government and ensures that intended objectives are met.

Social audits preventing corruption

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)



- ensures that
- 1) Community participation ensures that all people are able to raise their voice in an effective manner.
  - 2) Since community is the final beneficiary, they won't be lured by economic gratification as it will ultimately harm them.
  - 3) Social audits create a deterrence effect that any malpractice can be caught and reported.
  - 4) People can play a role in holding contractors accountable.
  - 5) They can also regulate the expenditure and provide oversight.

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं  
लिखना चाहिये।  
(Candidate must  
not write on this  
margin)



Challenges → lack of awareness  
→ local people are not competent or untrained to effectively carry out audits.

Way Forward → Statutory backing  
→ Involvement of NGOs & CSO  
→ Training for people doing social audits.

b) Ethical Responsibilities of the Contractor

- 1) Meeting the agreed specifications and criteria.
- 2) Complete project in given budget.
- 3) No corruption.
- 4) Not to come under pressure of local politicians.
- 5) Using best quality material.
- 6) Timely and effective rectification of error.

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।  
(Candidate must not write on this margin)



done during the construction.

7) Ensuring proper working conditions for the labourers involved in construction and giving statutory minimum wages.

8) No corruption at any stage from the grant of tender to post project completion formalities.

Social audit has been successful in government schemes like MGNREGA.

Extending the same can help in improving quality of service delivery and judicious/ efficient use of limited resources.

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)





Space for Rough Work  
( रफ कार्य के लिये स्थान )





Space for Rough Work  
(रफ कार्य के लिये स्थान)